

Algemene voorwaarden Villa Emlek

1. Aard overeenkomst

- Onder huurder wordt verstaan de persoon die de huurovereenkomst ondertekend heeft.
- Onder Villa Emlek wordt verstaan de eigenaren van Villa Emlek.
- Onder huismeester wordt verstaan de door de eigenaren aangewezen contactpersoon ter plaatse in Hongarije.

Het is verstandig deze voorwaarden aandachtig te lezen.
Zowel u, als Villa Emlek vinden hierin rechten en plichten.

Middels uw betaling aan Villa Emlek gaat u akkoord met de hieronder beschreven voorwaarden.

2. Betalingsvoorwaarden

Nadat wij uw reserveringsformulier en de aanbetaling van 50% hebben ontvangen is de boeking definitief.

Het resterende bedrag dient uiterlijk 8 weken voor aanvang van de verhuurperiode op onderstaande rekening te zijn bijgeschreven.

Bij reservering minder dan 8 weken voor aanvang van de huurperiode, dient het gehele factuurbedrag direct na ontvangst van de boekingsbevestiging te worden voldaan.

Indien wij uw aanbetaling niet binnen 5 werkdagen na het verzenden van uw boekingsbevestiging hebben ontvangen, vervalt de reservering.

Naam
Rekeningnummer
Bank
BIC / SWIFT
IBAN
Vermelding

3. Waarborgsom

De borgsom kunt u tegelijk overmaken bij de boeking, of bij aankomst contant betalen aan de huismeester.

Contante betaling van de waarborgsom wordt na controle contant terug betaald bij vertrek indien er geen gebreken, vermissingen of schade zijn geconstateerd door de huismeester.

Indien de huismeester bij de eindcontrole gebreken, vermissing of schade constateert, dan worden de eventuele kosten in mindering gebracht op de

waarborgsom. In dit geval wordt het resterende bedrag teruggestort op de bankrekening van de huurder.

Alle schade en gebreken die niet binnen 24 uur na aankomst aan de huismeester ter plaatse zijn gemeld worden verondersteld door u te zijn veroorzaakt.

Jongeren (groepen personen gemiddeld < 25 jaar) betalen €150,- borg per persoon.

Andere gasten betalen een borgsom van €500,- per groep.

4. Annuleringsvoorwaarden

Annulering door huurder:

Bij annulering niet eerder dan 4 weken voor de geplande aankomstdatum bent u de gehele huursom verschuldigd. Bij annulering eerder dan 4 weken maar niet eerder dan 8 weken voor de geplande aankomstdatum bent u 75% van de huursom verschuldigd.

Bij annulering eerder dan 8 weken voor de geplande aankomstdatum bent u 50% van de huursom verschuldigd.

Annuleringen dienen direct telefonisch of per e-mail aan Villa Emlek te worden doorgegeven en schriftelijk te worden bevestigd. De dag van ontvangst van de schriftelijke bevestiging wordt als de dag van annulering aangemerkt.

Indien u de accommodatie eerder verlaat dan de laatste huurdag, zal er geen restitutie van de huursom plaatsvinden.

Annulering door Villa Emlek:

Indien enige omstandigheid noopt tot annulering van de reeds gehuurde villa, zal hier direct kennis van worden gegeven aan de huurder, indien mogelijk onder aanbieding van een alternatief. Bij het niet aanvaarden van dit alternatief, of bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief, zal onmiddellijk het reeds door de huurder betaalde bedrag worden teruggestort. De huurder heeft jegens Villa Emlek geen ander recht dan het terugvorderen van het reeds betaalde bedrag.

Villa Emlek behoudt zich te allen tijde het recht voor gasten te weigeren of boekingen te annuleren.

5. Aansprakelijkheid van de huurder

Tijdens uw verblijf in Villa Emlek bent u als huurder volledig aansprakelijk voor de gehuurde villa, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde object behoren. Schade waarvan zonder tegenbewijs vermoed wordt dat die is veroorzaakt door uw toedoen en/of door uw reisgenoten, zal geheel door u vergoed dienen te worden naar nieuwwaarde, terstond en aan de verhuurder of aanwezige huismeester. Villa Emlek is gerechtigd omhiertoe de waarborgsom aan te wenden.

Bij extreme, moedwillig aangebrachte schade aan de villa en/of het landgoed, of grove overlast veroorzaakt door de huurder, heeft Villa Emlek het recht de huurovereenkomst zonder restitutie van de huursom direct te ontbinden.

In de gehuurde accommodatie is het niet mogelijk om zonder schriftelijke toestemming met meer dan het maximaal aantal toegestane personen, zoals beschreven in de huurovereenkomst, te verblijven. Overtreding hiervan kan onmiddellijke verbreking van de huurovereenkomst tot gevolg hebben, waarbij recht op schadevergoeding niet mogelijk is.

Huisdieren zijn niet toegestaan in Villa Emlek.

Roken is niet toegestaan in de gebouwen.

Villa Emlek ligt in een beschermd natuurgebied.

Het is ten strengste verboden op het landgoed en in de omgeving hout te sprokkelen, of te kappen. Boetes voor kappen en vernieling kunnen oplopen tot €25000,-.

Om schoorsteenbranden te voorkomen, mag in de houtkachels en open haarduitsluitend gestookt worden met brandhout aangeboden door Villa Emlek tegen kostprijs.

6. Aansprakelijkheid van Villa Emlek

Villa Emlek kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade en/of kosten geleden door de huurder. Villa Emlek is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of letsel van welke aard dan ook, berokkend aan of door huurders. Bovendien is Villa Emlek niet aansprakelijk voor niet verwijtbare fouten in de woningbeschrijving zoals deze op de internetsite vermeld wordt.

Alle services en activiteiten inclusief transfers worden door derden uitgevoerd. Deze diensten zijn geen service van Villa Emlek. Villa Emlek kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal, schade of letsel van welke aard dan ook, berokkend aan of door huurders wanneer gebruik wordt gemaakt van een van de services of activiteiten aanbevolen door Villa Emlek.

Niet alle in de beschrijving vermelde sportfaciliteiten, zwembaden, speeltuinen, restaurants, uitgaansgelegenheden etc. zijn dag in dag uit, het hele jaar door geopend. Villa Emlek is niet aansprakelijk voor voorzieningen van derden die om welke reden dan ook tijdens uw verblijf niet toegankelijk zijn.

Activiteiten zijn, tegen meerprijs, vooraf te boeken bij Villa Emlek om teleurstellingen te voorkomen.

7. Overlast van derden

Het kan incidenteel voorkomen dat er onverwachts overlast plaatsvindt op nabijgelegen percelen. Helaas kan overlast door derden niet geheel worden uitgesloten. Villa Emlek is niet aansprakelijk voor overlast van derden.

8. Aankomst en vertrek

Aankomst:

Bij aankomst in Villa Emlek, zal de huismeester de sleutels overhandigen en de verdere incheckprocedure met u afhandelen.

- Inchecktijd is vanaf 16.00 uur. Naovereenstemming met Villa Emlek kan deze tijd flexibel zijn.
- In geval van contante betaling van de borgsom wordt daarvoor een ontvangstbewijs afgegeven door de huismeester.
- Ter verificatie dient u bij aankomst een kopie van het reserveringsformulier te overhandigen en een geldig legitimatiebewijs. De volgende legitimatiebewijzen worden geaccepteerd: een geldig identiteitsbewijs, rijbewijs of paspoort. De huismeester zal een kopie maken van uw legitimatiebewijs.
- U zult tevens een tellijst overhandigd krijgen die door u en de huismeester wordt ondertekend. U krijgt de gelegenheid de tellijst na te lopen en aanwezige apparatuur te controleren op de juiste werking.
- Meterstanden van gas en stroom worden genoteerd en ondertekend.
- De huismeester zal u wegwijs maken in de villa.

Vertrek:

- U dient de villa te verlaten vóór 11.00uur. Bij een later vertrek zonder uitdrukkelijke toestemming van de huismeester, is Villa Emlek gerechtigd tot het inhouden van uw borgsom voor het verlengde verblijf met een maximum van 100 Euro per uur.
- De tellijst zal worden nagelopen en ondertekend met de huismeester.

9. Schoonmaak

Wat doen wij?

De Villa wordt schoon opgeleverd.

- De bedden zijn opgemaakt.
- Voor iedere gast zijn 2 stuks badlinnen aanwezig.

Het is de bedoeling dat u de accommodatie achterlaat zoals u het aangetroffen heeft. Alle op- of aanmerkingen over schoonmaak of inventaris, dient u op de aankomstdag tijdens de incheckprocedure te melden aan de huismeester.

Wat doet u?

Bij het verlaten van de villa zorgt u ervoor dat:

- Serviesgoed en bestek zijn afgewassen en opgeborgen.
- De vaatwasser leeg is.
- De bedden zijn afgehaald en het bedlinnen op een centrale plaats verzameld is.
- De gebouwen en terrassen veegschoon zijn.
- Het huisvuil in de afvalcontainers is gedeponeed.
- De openhaard, houtbranders en BBQ zijn leeg- en schoongemaakt.
- Al het meubilair op zijn plaats staat, zowel in de gebouwen als op de terrassen.
- Het landgoed vrij is van afval met uitzondering van de afvalcontainers.

Indien de woning niet schoon achtergelaten wordt, is Villa Emlek gerechtigd tot het inhouden van schoonmaakkosten tot een maximum van €250,-.

De verplichte eindschoonmaak van Villa Emlek bedraagt €65,-.

10. Klachtenprocedure

Ondanks de inspanningen van Villa Emlek kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot de gehuurde villa.

Teneinde uw mogelijke aanspraken op schadevergoeding of restitutie te behouden dient u Villa Emlek te allen tijde in de gelegenheid te stellen om een passende oplossing voor de klacht te bewerkstelligen.

Indien de geconstateerde klacht niet ter plaatse met de huismeester kan worden opgelost, dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Villa Emlek. Villa Emlek zal zich inspannen om, voorzover dit binnen haar mogelijkheden ligt, de klacht naar tevredenheid van de huurder op te lossen.

Mocht de klacht niet ter plaatse opgelost kunnen worden, dan dient deze binnen 4 weken na uw verblijf opnieuw schriftelijk ingediend te worden bij Villa Emlek.